

Algemene voorwaarden Nimrod Hondenservice

Algemeen

- De hond is volledig ingeënt. (tevens tegen Kennelhoest)
- De hond is preventief behandeld tegen vlooiën en teken.
- De hond kent de basisbeginselen van gehoorzaamheid.
- De hond is sociaal tegenover mensen en dieren.
- Indien het een reu betreft, is deze gecastreerd.
- Indien het een teefje betreft, kan zij tijdens de loopseheid niet in pension/dagopvang of mee met de uitlaatservice.
- Opdrachtgever (bezitter van de hond) is WA verzekerd (art.179 Burgerlijk Wetboek)
- Kosten die gemaakt worden wanneer de hond tijdens het uitvoeren van de opdracht, als gevolg daarvan, naar de dierenarts moet, zijn voor rekening van de eigenaar.
- Schade of letsel door de hond toegebracht tijdens het uitvoeren van de opdracht, zijn voor rekening van de eigenaar.
- Nimrod Hondenservice behoudt zich het recht voor een hond te weigeren.
- Nimrod Hondenservice behoudt zich het recht voor tarieven en voorwaarden aan te passen. Opdrachtgever kan bij wijziging hiervan geen aanspraak meer maken op informatie verstrekt in eerdere uitgaven van deze documenten.

Uitlaatservice

- Indien uw hond niet mee gaat voor een wandeling, dan kunt u dit tot 24 uur vooraf gaande aan het uitlaten kosteloos annuleren. Bij annulering binnen 24 uur voorafgaande aan het uitlaten, worden de uitlaatkosten berekend.
- Indien uw hond gedurende minimaal 4 weken aaneengesloten niet met de uitlaatservice mee gaat, vervalt de gereserveerde plek. Indien u de gereserveerde plek wilt behouden, wordt deze vanaf de 5^e week volgens het tarief voor het uitlaten, in rekening gebracht. *
- Indien u niet langer van de diensten van Nimrod Hondenservice gebruik wilt maken, dient u dit minimaal 2 weken van tevoren schriftelijk kenbaar te maken.
- De opdrachtgever draagt er zorg voor dat Nimrod Hondenservice toegang heeft tot de plaats waar de hond(en) zich bevindt(en).
- Nimrod Hondenservice verklaart bij verkrijging van de huissleutel deze alleen te gebruiken voor het volgens afspraak ophalen en terugbrengen van de hond(en).
- Nimrod Hondenservice behoudt zich het recht voor de dienst tijdelijk op non-actief te zetten tijdens vakantie, studiedagen of ziekte. Nimrod Hondenservice dient vakantie en studiedagen minimaal 1 maand vooraf mede te delen aan opdrachtgever.
- Bij tariefwijzigingen wordt opdrachtgever minimaal 4 weken van tevoren hiervan in kennis gesteld.
- De betaling voor de uitlaatservice geschiedt door aankoop van een strippenkaart van Nimrod Hondenservice tegen het op dat moment geldende tarief. De betaling dient vooraf aan uitvoering van de opdracht te worden voldaan. Dit kan contant of per bankrekening.

Dagopvang

- Indien uw hond gedurende minimaal 4 weken aaneengesloten geen gebruik maakt van de dagopvang, vervalt de gereserveerde plek. Indien u de gereserveerde plek wilt behouden, wordt deze vanaf de 5^e week, volgens het tarief voor de dagopvang, in rekening gebracht. *

Pension

- Bij vervroegd ophalen van de hond, binnen de gereserveerde periode, zal het volledige bedrag in rekening worden gebracht.
- Reservering voor pension opvang kan kosteloos geannuleerd worden tot 28 dagen voor aanvang van de gereserveerde periode.
- Bij annulering tot 14 dagen voor aanvang van de gereserveerde periode, berekenen wij een tarief van 50%.
- Bij annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de gereserveerde periode, berekenen wij het volle tarief.
- Bij overlijden van de hond vervallen deze kosten.

* Tijdens de zomervakantie periode geldt een periode van 6 weken aaneengesloten.